



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Υ.Δ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της Ε.Υ.Δ. οι οποίες έχουν ως αντικείμενο την Διαχείριση Δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος Πελοποννήσου 2014 - 2020.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 καθώς και από την σχετική Νομοθεσία, τις Οδηγίες και τους Κανονισμούς που αφορούν την Ε.Υ.Δ. και τις δραστηριότητές της.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τους Δικαιούχους καθώς και τα ενδιαφερόμενα / εμπλεκόμενα εξωτερικά τρίτα μέρη γενικότερα, καθώς και τις ανάγκες και τις απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες).

Ως εκ τούτου, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις Ποιότητας των Δικαιούχων και των ενδιαφερόμενων / εμπλεκόμενων εξωτερικών τρίτων μερών όσο και τις απαιτήσεις για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες / Δράσεις / Έργα.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

- Η Ικανοποίηση των απαιτήσεων, αναφορικά με το είδος και την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Η Συνεχής Βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσίας, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Ε.Υ.Δ. γενικότερα.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από την Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Δικαιούχων και των ενδιαφερόμενων / εμπλεκόμενων εξωτερικών τρίτων μερών γενικότερα.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες Διορθώσεις, Διορθωτικές ή/και Βελτιωτικές Ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον.
- Η τεκμηριωμένη και τακτική / ετήσια ανασκόπηση του Context της Ε.Υ.Δ.
- Η τεκμηριωμένη και τακτική / ετήσια ανασκόπηση του Σκοπού και του Πεδίου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Ε.Υ.Δ.

Η συνολική εφαρμογή των Αρχών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του Προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του Συστήματος Διαχείρισης.

Η Ε.Υ.Δ. εφαρμόζει μια Πολιτική σύμφωνα με την οποία διασφαλίζει και βελτιώνει το Περιβάλλον Εργασίας με στόχο να είναι Ασφαλές & Υγιεινό για τους εργαζόμενους και τους Συνεργάτες / Επισκέπτες των εγκαταστάσεων της.

Η Ε.Υ.Δ. εφαρμόζει μια Πολιτική σύμφωνα με την οποία διασφαλίζει ότι το σύνολο των δραστηριοτήτων της δεν επηρεάζει αρνητικά το Περιβάλλον.

Η Διοίκηση έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας / ΥΣΥΔ, την Διαχείριση και την Εποπτεία της ομαλής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Ε.Υ.Δ..

**Για την Ε.Υ.Δ.**